**CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO SISTEMA**

Essas Condições Gerais de Utilização do ("**Sistema**") ("**Condições** **Gerais**")

regulam o contrato ("**Contrato**") estabelecido entre Gabriel Nathã de Abreu Prado e Luiz Felipe da Silva Pereira, residente na Rua A, 1, Bairro, Cep: 30000-000, Cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais (MG),

("**Contratado**"), e, de outro lado, a pessoa identificada na ("**Confirmação**

**Contratual**"), representado por NOME COMPLETO DO CLIENTE, residente na Rua

A, 1, Bairro, Cep: 30000-000, Cidade de XYZ, Estado de XYZ ("Cliente").

Ao contratar o Sistema o Cliente expressamente aceita todas as disposições

destas Condições Gerais.

**1. DEFINIÇÕES**

Todas as palavras ou expressões constantes da lista abaixo deverão ser

entendidas, nestas Condições Gerais, conforme o respectivo significado:

“**Cliente**” é aquele que utiliza os serviços e/ou produtos disponibilizados

pelo Contratado, mediante pagamento referente ao Pacote de Serviços escolhido

pelo Cliente.

"**Confirmação Contratual**" é a confirmação da contratação do Sistema, e

consiste nesse documento reconhecido em cartório pelo Contratado e o Cliente.

“**Conta de usuário**” é o acesso que o Contratado fornece ao Cliente para

utilização da Plataforma XYZ. Para utilização desta plataforma, será exigido Email e Senha e deverá conter os dados pessoas do Cliente.

“**E-mail**” é o nome de usuário que o Cliente utilizará para acessar a Plataforma

XYZ. É responsabilidade do Cliente manter o E-mail atualizado.

“**Formas de Pagamento**” são as opções/soluções de pagamento

disponibilizadas na Plataforma XYZ, para que o Cliente efetue o pagamento

referente ao Pacote de Serviços escolhido. O Cliente poderá, a qualquer

momento, alterar a Forma de Pagamento, de acordo com as opções/soluções

oferecidas pelo Contratado, disponíveis na ocasião da solicitação da alteração.

“**Pacote de Serviços**” é o valor cobrado pelo Contratado pelo Sistema. São 3

(três) pacotes disponíveis: Pacote Entrega, Pacote 30, Pacote 50.

“**Pacote Entrega**” consiste no pagamento total por parte

do Cliente ao Contratado no ato da entrega do Sistema.

“**Pacote 30**" consiste no pagamento antecipado de 30% sobre o valor total, por

parte do Cliente ao Contratado, no ato da Confirmação Contratual. O restante do

valor, 70%, deverá ser pago no ato da entrega do Sistema.

“**Pacote 50**" consiste no pagamento antecipado de 50% sobre o valor total, por

parte do Cliente ao Contratado, no ato da Confirmação Contratual. O restante do

valor, 50%, deverá ser pago no ato da entrega do Sistema.

“Planos de Assinatura” são planos diversos disponíveis na Plataforma XYZ com

características e preços específicos.

“**Plataforma XYZ**” é a plataforma online por meio da qual o Cliente terá acesso

às informações referentes as Condições Gerais.

“**Senha**” é o dado de acesso pessoal à Plataforma XYZ. É responsabilidade

do Cliente manter este dado em sigilo e atualizado.

"**Suporte** **Técnico**" significa à prestação de serviço de suporte técnico por:

telefone, e-mail, chat; exclusivamente ao Cliente sobre o Sistema desenvolvido

pelo Contratado.

“**Sistema**” é o serviço e/ou produto desenvolvido e/ou modificado

pelo Contratado para o Cliente.

**2. OBJETO**

**2.1**. As presentes Condições Gerais regulam a disponibilização por parte

do Contratado, e/ou por terceiros por ela autorizados, e a utilização por parte

do Cliente, do Sistema.

**2.2.** Pela contratação do Sistema, o Contratado disponibilizará ao Cliente uma

solução integrada com produtos e serviços que visam automatizar tarefas

rotineiras, podendo ser tarefas administrativas ou não.

**2.3.** Estarão à disposição do Cliente 3 Pacotes de Serviços referente a forma de

pagamento, a qual o Cliente deverá escolher 1 destes pacotes.

**2.4**. Para utilização do Sistema, o Cliente deverá aceitar suas Condições Gerais de

Utilização do Sistema, o que ocorrerá no momento da contratação do Sistema.

Tais Condições Gerais de utilização também encontram-se disponíveis

na Plataforma XYZ.

**2.5.** Para manter o acesso à Plataforma XYZ, o Cliente deve possuir e manter,

durante toda a vigência deste Contrato, um E-mail válido e devidamente

registrado em um órgão competente, ao qual estará vinculada sua Conta de

usuário, responsabilizando-se o Cliente por qualquer prejuízo e/ou dano causado

a terceiro em função deste E-mail.

**2.6.** A Plataforma XYZ permite que o Cliente compartilhe mensagens, sendo que

o Cliente será única e exclusivamente responsável por todas as ações por ele

realizadas relacionadas a tal compartilhamento.

**2.7.** O Cliente é responsável por todos os dados e informações por ele inseridos

na Plataforma XYZ, bem como pelas mensagens compartilhadas.

**2.8.** A Plataforma XYZ será disponibilizada no site www.xyzteste.com.br, podendo

ser acessada por computador, smartphone ou tablet.

**2.9.** O Contratado se reserva o direito de modificar, em qualquer momento e sem

prévio aviso, a apresentação e configuração de utilização da Plataforma XYZ.

**2.10.** A contratação do Sistema não tem caráter cumulativo, de modo que a não

utilização, total ou parcial, não gera ao Cliente créditos ou reembolso de valores.

**2.11.** Para o regular funcionamento da Plataforma XYZ, o Cliente deverá cumprir

com os requisitos mínimos listados abaixo:

Para computadores:

**a)** Conexão de internet;

**b)** Navegadores: Internet Explorer; Mozilla Firefox; Google Chrome;

**c)** Sistemas Operacionais: Windows, GNU/Linux.

Para smartphones e tablets:

**a)** Conexão de internet;

**b)** Android, iOS, Windows Phone.

**2.11.1.** É de exclusiva responsabilidade do Cliente o custeio, manutenção e

obtenção dos equipamentos e serviços mencionados nesta cláusula.

**3 - CADASTRAMENTO DO CLIENTE E OBRIGAÇÕES**

**3.1.** Ao contratar o Sistema e efetuar seu cadastro, disponível no

site www.xyzteste.com.br, o novo Cliente receberá uma Conta de usuário com uma

(senha temporária) de acesso à Plataforma XYZ, que será sua identificação junto

ao Contratado. É responsabilidade do Cliente alterar esta senha temporária.

Opção disponível na Plataforma XYZ.

**3.2.** O Cliente não poderá escolher como usuário E-mail que já tenha sido

escolhido anteriormente por outro Cliente ou, de outra forma em geral,

contrários à lei ou às exigências da moral e bons costumes geralmente aceitos.

**3.3.** O Cliente se compromete a fornecer informações verdadeiras, corretas, atuais

e completas sobre si mesmo, no momento do seu cadastramento.

**3.4.** O usuário e senha de acesso são privativos do Cliente, ficando ele responsável

por si e por terceiros na sua utilização, obrigando-se a honrar todos os

compromissos financeiros e/ou legais daí resultantes.

**3.5.** O Cliente se compromete a comunicar o Contratado o extravio, perda ou

roubo das senhas de acesso imediatamente após o conhecimento do fato.

**3.6.** Até o momento em que efetivamente comunicar o Contratado,

o Cliente responderá pelos gastos e/ou prejuízos decorrentes da eventual

utilização das senhas de acesso por terceiros. O Contratado não se

responsabilizará por quaisquer danos decorrentes de tais fatos enquanto não for

informado pelo assinante sobre o extravio, perda ou roubo das senhas de acesso.

**4. OBRIGAÇÕES E DIREITOS DO CLIENTE**

**4.1.** Pagar pontualmente os valores devidos ao Contratado.

**4.2.** Manter os equipamentos necessários ao acesso à internet em condições de

uso, tomando todas as medidas de segurança necessárias à proteção de seus

equipamentos, sistemas e arquivos contra a atuação indevida e invasões não

autorizadas de outros usuários de internet.

**4.3.** Não utilizar o Sistema para armazenar, propagar e/ou manter conteúdos que

violem a lei, ou, de outra forma em geral, às exigências da moral e bons costumes

geralmente aceitos.

**4.4.** Observar as disposições contidas nestas Condições Gerais, sob pena

do Contratado, a seu exclusivo critério, ao detectar conduta e/ou método

contrário às mesmas, optar por rescindir o Contrato, interromper o acesso

à Plataforma XYZ temporariamente e/ou notificar o Cliente para que sane, corrija

ou regularize a situação.

**4.5.** Assumir todas as responsabilidades decorrentes de seus atos e de sua

conduta como usuário da rede internet e Cliente do Contratado, respondendo,

ainda, pelos atos que terceiros praticarem em seu nome, por meio do uso de

seu E-mail e senha de acesso. Indenizar o Contratado por quaisquer custos,

prejuízos e danos decorrentes de ações ou omissões que violem as disposições

contidas na lei e nestas Condições Gerais do Contratado, a qual está disponível

na Plataforma XYZ.

**4.6.** Solicitar, se assim desejar, ao Contratado 1 (uma) cópia do Sistema, fornecido

em CD/ROM e/ou DVD/ROM, sem nenhum custo adicional para a primeira

solicitação. Após a primeira solicitação desta cópia, fica acertado o valor de 2%

sobre o valor do Pacote de Serviços.

**4.7.** O Cliente, e/ou terceiro por ele indicado, administrará o ambiente em que

estiver localizado o servidor que alojar o Sistema.

**5. OBRIGAÇÕES E DIREITOS DO CONTRATADO**

**5.1**. Manter disponível a Plataforma XYZ para acesso do Cliente, nos termos

destas Condições Gerais, podendo, eventualmente, a utilização da Plataforma

XYZ sofrer interrupções devido a: ações de terceiros que impeçam o acesso

a Plataforma XYZ; falta de fornecimento de energia elétrica; interrupção ou

suspensão pela concessionária dos serviços de internet ou provedor de

hospedagem; manutenções técnicas e/ou operacionais que exijam o

desligamento temporário do sistema ou impossibilitem o acesso a Plataforma

XYZ;

**5.2.** Não é responsável por quaisquer danos e/ou prejuízos decorrentes de

interrupções relacionadas aos eventos previstos no item 5.1.

**5.3.** O Contratado, e/ou terceiro por ele indicado, administrará o ambiente em

que estiver localizado o servidor que alojar a Plataforma XYZ.

**5.4.** Ativar as funcionalidades da Plataforma XYZ em até 48h (quarenta e oito

horas) após a Confirmação Contratual, ou de eventual Alteração Contratual.

**5.5**. Identificar eventuais problemas de interrupção na transmissão de dados entre

o servidor que alojar o conteúdo do Cliente e a internet, tomando todas as

medidas cabíveis para solução dos problemas.

**5.6.** Oferecer ao Cliente suporte técnico e operacional ao Sistema, diretamente

e/ou por terceiro indicado pelo Contratado, sob sua responsabilidade.

**5.7.** Fornecer ao Cliente 1 (uma) cópia do Sistema, descrito na cláusula 4.6. Fica

acertado o prazo de 72h (setenta e duas horas) para o fornecimento desta cópia.

**6. RESPONSABILIDADES**

**6.1.** O Contratado não se responsabiliza pelos danos e/ou prejuízos de toda e

qualquer natureza que possam derivar da má utilização do Sistema.

**6.2.** O Contratado não se responsabiliza pelos danos e/ou prejuízos que possam

se derivar da incorreta identidade do Cliente e da falta de veracidade e/ou

autenticidade da informação que o Cliente informa acerca de si mesmo e

proporciona a outros usuários.

**6.3.** O Cliente é responsável por todos os dados e informações por ele repassado

ao Contratado para desenvolvimento e/ou modificação do Sistema.

**7 - AUTORIZAÇÕES**

**7.1.** Através da Confirmação Contratual, o Cliente autoriza prévia e

expressamente o Contratado a enviar-lhe, através de e-mail e/ou mala-direta

e/ou qualquer outro tipo de correspondência/comunicação, informações de seus

produtos e/ou serviços, bem como de seus parceiros.

**8 - VALORES E FORMA DE PAGAMENTO**

**8.1.** Como contraprestação pela contratação do Sistema objeto destas Condições

Gerais, o Cliente deverá pagar ao Contratado a quantia constante

da Confirmação Contratual, nas datas e/ou periodicidade referidas na mesma e

correspondente ao Pacote de Serviços escolhido.

**8.2.** O CLIENTE poderá optar pelas Formas de Pagamento disponíveis

na Plataforma XYZ no momento da contratação.

**8.3.** Verificando-se o atraso no pagamento do(s) valor(es) devidos e/ou dos

eventuais pagamentos adicionais previstos em virtude do \*Pacote de Serviços,

o Sistema poderá ser imediatamente interrompido e o presente contrato

considerado rescindido, respeitadas as condições previstas na cláusula 9.2 abaixo.

**8.4.** No caso exposto na cláusula 8.3 acima, a interrupção do Sistema acarretará o

bloqueio da Conta de usuário de acesso a Plataforma XYZ, não sendo possível

utilizar nenhuma funcionalidade do mesmo.

**8.5.** A não utilização do Sistema não implica no cancelamento automático

deste Contrato, estando o Cliente sujeito à cobrança regular do Pacote de

Serviços contratado e às consequências do seu não pagamento.

**8.6.** o cancelamento do contrato, por qualquer motivo, gerará a imediata

indisponibilidade de acesso do Cliente à Plataforma XYZ, bem como todas as

suas funcionalidades.

**9 - MULTAS, REAJUSTES E OUTRAS PENALIDADES**

**9.1.** O Contratado se compromete a informar o Cliente, com um prazo de 30 dias,

sobre qualquer reajuste em seus Pacotes de serviços.

**9.2.** O não pagamento do(s) valore(s) previsto(s) no Pacote de Serviços escolhido

pelo Cliente, importará na incidência de juros de 1% (um por cento) ao mês, multa

de 2% (dois por cento) sobre os valores devidos e não pagos. Ainda, o não

pagamento dará o Contratado o direito de interromper o Sistema em 10 (dez)

dias após o vencimento, reputar rescindido o contrato.

**10 - PRAZO DE VIGÊNCIA**

**10.1.** O presente Contrato vigorará por prazo indeterminado.

**11 - RESCISÃO**

**11.1.** O Contratado e o Cliente têm garantida a faculdade de terminar

o Contrato unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de

justificativa. Neste sentido, qualquer uma das partes poderá comunicar à outra a

sua decisão de considerar finalizado o presente Contrato, informando a data em

que deverá se encerrar a utilização da Plataforma XYZ, desde que tal aviso seja

enviado com, no mínimo, 30 (trinta) dias da data pretendida para finalização.

**11.2.** O Contratado e o Cliente poderão comunicar, a qualquer momento, a sua

decisão de considerar terminado o Contrato, o que fará por meio de e-mail ou

carta. Em qualquer hipótese, deverá ser respeitado o prazo previsto na cláusula

**11.1** acima.

**11.3.** O Contratado e o Cliente reconhecem mutuamente a faculdade de rescindir

o Contrato no caso de:

**a)** Não cumprimento das obrigações pela outra parte; e **b)** Falência, recuperação

judicial ou extrajudicial de quaisquer das partes.

**11.4.** Em qualquer das hipóteses acima previstas, ressalva-se o direito das partes

a pleitear indenização por perdas e danos eventualmente verificados, bem como

o direito do Contratado ao recebimento das quantias devidas e não pagas

pelo Cliente.

**11.5.** O Cliente, ao ter o Contratado cancelado, aceita que sua Conta de usuário e

todas as funcionalidades relacionadas a Plataforma XYZ serão imediatamente

desativadas.

**12 - DECLARAÇÕES DO CLIENTE**

**12.1.** O Cliente declara expressamente e garante, para todos os fins de direito,

que:

**12.1.1.** Possui capacidade jurídica para celebrar este Contrato e utilizar o Sistema.

**12.1.2.** É responsável pela utilização do Sistema contratado e tem condições

financeiras para arcar com o pagamento, custos e/ou outras despesas

decorrentes deste Contrato.

**12.1.3** Utilizará o Sistema nos limites do exposto nessas Condições Gerais,

conhecendo todos os seus direitos e limitações, sendo que respeitará toda a

legislação vigente.

**13 - NÃO LICENÇA**

**13.1.** O Contratado autoriza o Cliente a utilizar a Plataforma XYZ, desde que tal

utilização ocorra unicamente para acompanhamento dessas Condições Gerais.

O Contratado não concede nenhuma outra licença e/ou autorização sobre os

seus direitos de propriedade intelectual e/ou sobre qualquer outra propriedade

ou direito relacionado com a Plataforma XYZ.

**14 - DISPOSIÇÕES GERAIS**

**14.1.** Através da contratação do Sistema, o Cliente se compromete a respeitar e

cumprir todas as disposições aqui contidas.

**14.2.** O Contratado cederá ao Cliente os direitos sobre o Sistema, respeitando a

propriedade intelectual do Contratado sobre este Sistema.

**14.3.** Estas Condições Gerais e todos os seus termos obedecem às leis brasileiras.

**14.4.** O Cliente concorda e reconhece que o Contratado se utilizará de correio

eletrônico (e-mail) enviado para sua caixa postal como forma válida, eficaz e

suficiente de comunicação, e aceitam a \*Plataforma XYZ" como meio válido,

eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos

serviços objeto deste Contrato, bem como às condições de sua prestação ou a

qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente

diversas previstas nestas Condições Gerais.

**15 - FORO**

**15.1.** Elegem as partes, para dirimir eventuais e não esperadas demandas

emergentes do presente Contrato, com renúncia a qualquer outro, por mais

privilegiado que seja, o foro do domicílio do Contratado.